

PROCES FOR BEBOERHENVENDELSER

Almindelig henvendelse

Almindelig henvendelse dækker over, forespørgsler, forslag, klager mv. som ikke har akut status der vedrører driften af Ejerforeningen Drejøgården.

Almindelig henvendelse skal ske til bestyrelsen af Ejerforeningen Drejøgården og kan udelukkende ske via bestyrelsens e-mail adresse: bestyrelsen@drejoegaarden.dk. eller med brev til kontorets postkasse. Der henstilles til, at breve er maskinskrevet eller skrevet med blokbogstaver grundet læsbarhed.

Bestyrelsen vil svare på henvendelserne efter det kommende bestyrelsesmøde. Der afholdes bestyrelsesmøde med 1-2 måneders mellemrum, hvorfor der må forventes en vis svartid.

OBS. Opslagstavler både i ejendommen og på foreningens hjemmeside er ikke kommunikation platform til bestyrelsen, hvorfor disse ikke kan forventes besvaret.

Presserende henvendelse

Presserende henvendelser dækker over sager, der ikke kan vente til bestyrelsens stillingstagen og derfor direkte skal henvendes til viceværtfunktionen på enten e-mail til adresse kontoret@drejoegaarden.dk, tlf. 25 14 07 19 eller brev til kontorets postkasse, der henstilles til, at breve er maskinskrevet eller skrevet med blokbogstaver grundet læsbarhed.

Presserende sager kan være; udlevering af parkeringslicenser, oplysninger om skade på ejendommen som ikke er akut f.eks. defekte låse, elevator drift samt andre drifts- og skaderelateret. (se akut henvendelser).

Akut henvendelse

Akutte henvendelser dækker over sager, der kræver akut handling, da den kan forårsage personskade, skade på flere lejligheder eller bygningen og derfor ikke kan afvente bestyrelsen eller viceværtfunktionen.

Akutte henvendelser kan f.eks. være brand eller tyveri, ved dette skal offentligmyndighed kontaktes på tlf. 112.

Anden akut henvendelse kan være vandskade/vandudslip, som ikke kan stoppes midlertidig og derved potentielt kan skade flere lejligheder. Hvis dette sker uden for viceværtsfunktionens arbejdstid, hverdage kl. 8-14, skal der tages kontakt til Belfor på telefon 70 44 47 87.

OBS. Regninger fra VVS eller anden håndværker der er tilkaldt af beboer, dækkes kun såfremt, at skaden er ejerforeningens. Det vil sige skade fra stigrør, faldstammer, oversvømmelse i kælder mm.

Installationer i lejligheder er ejers eget ansvar, også hvis det forsager skade på andre lejligheder. Se evt. vedtægterne.

Ved tvivl om sagen er akut, kan bestyrelsesmedlemmer forsøges kontaktes privat.

Hvis det tyder på, at der kan være tale om en forsikrings sag, bør man som udgangspunkt kontakte sit eget indbo forsikringsselskab.

Økonomiske henvendelse

Henvendelser vedr. økonomi for den enkelte lejlighed som fællesudgifter, fælleslån, vand og varme afregning skal rentes til ejendommens administrator som er Hupfeld & Hove <https://drejoegaarden.probo.dk/partner-about>.

Henvendelse om TV, internet og telefoni

Henvendelser vedr. TV skal foretages til den eller de TV udbydere den enkelte beboer har valgt. Ejerforeningen har ingen aftale om TV. Dog er der indlagt TV stik fra YouSee i alle lejligheder.

Henvendelser vedr. Internet eller telefoni som hastighed, opkrævning, driftsudfald mv. skal stilles direkte til Dansk Kabel Tv på tlf. 69 12 12 12 eller via <http://danskabeltv.dk>.